

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズランド まめの木 石岡校

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.6%		15.4%	活動内容によってはスペースが足りないのかなと感じる。どれくらい必要なのか、目安をそもそも知らない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69.2%		30.8%	手がかかる子もいるので大変かと思います。どれくらい必要なのか、目安をそもそも知らない。
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	84.6%		15.4%	手すりがありますか？
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100.0%			
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	92.3%		7.7%	多分…
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38.5%	30.8%	30.8%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.3%	7.7%		聞いたときに流されて今だそのまま。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%			
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84.6%	7.7%	7.7%	保護者同士の話し合いの場がありません。機会はあっても話合っていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.9%		23.1%	以前は問題があった時にお手紙がありましたが、今はないので分からないにしました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.3%		7.7%	
	13	定期的にまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%			
	14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	92.3%		7.7%	顔写真がのっていた。それについて一言もない。

裏へ

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38.5%	15.4%	38.5%	防犯に関しては理解していない部分があります。 聞いたことがない。4年以上。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	46.2%		46.2%	多分
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76.9%		15.4%	色々なイベントが楽しみ。 本人に聞いたら好きと言っていました。
	18	事業所の支援に満足しているか	76.9%		15.4%	良いような、どうなのか。

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

・連絡帳に写真をつけてくれたのがうれしかったです。活動の内容もよく書かれていてありがたいですが、写真つきだと良く分かりまめの木での様子も見れて楽しくみれました。

・先生方にはいつも子供達を細やかに目を配って頂き、手厚い支援をして頂いてとても感謝しています。心配事が多い時は相談にのって頂きとても親としても心強いです。子供達も、まめの木に楽しく通えていることいつも本当にありがとうございます。今後とも引き続き宜しくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました