

保護者等向け 放課後等デイサービス支援評価表

令和7年度キッズランド まめの木 おおつ野校

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	行事も盛大で楽しく、持ち帰って来る作品も可愛い。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	8%	54%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	本人の体調面に合わせて細かく対応してくれありがたい。
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	0%	8%	次回は参加してみたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	0%	8%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的なまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	まめの木通信やインスタグラムの投稿を楽しみにしています。
	14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	対応が丁寧で安心して預けられる。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	親子ともにまめの木大好きです。いつもありがとうございます。

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

・いつもありがとうございます。

・毎回楽しく過ごしていることが、子どもの表情やスタッフさんの話しから伝わってきます。活動内容がいつも工夫されていて親としても楽しみです。安心して仕事ができるのもまめの木さんのおかげです。今後ともよろしくお願いします

・まめの木に通い始めて約1年、医ケアを受け入れてくれる事業所が少ない中、積極的に声を掛けてくれありがたかった。全職員の方々感じがよくとても利用しやすい。学校卒業も通える場所があるのは保護者にとって安心できる。

・はじめのデイサービスがまめの木で本当に良かった。相談員も在籍していてとっても助かりました。

・急な変更等にも対応してくれ助かっています。

ご協力ありがとうございました