

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズランドまめの木 神立校

公表日 令和8年 2月 21日

放課後等デイサービス

利用児童数 令和7年 12月 31日 回収数 29

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	広くてびっくりした	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	3%	34%	専門を生かした活動内容ができています。職員の配置数がわからない。欠勤等で支援の負担が大きくなってしまふ心配がある。	見えるかできるように検討したい
	3 事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	62%	3%	34%	車いすでも移動しやすいが玄関にスロープが合ったらよい。スロープや手すりがあったかわからない。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	93%	0%	7%	要望をしっかりと聞いてくれ助かっている。	
	5 毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	7%	幅広くいろいろな分野を学べるよう設定されている。楽しめる工夫がされている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	24%	48%	交流はなくても良い。放デイの時間帯では難しいのではと感じる。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	0%	3%	連絡帳でも丁寧に説明してくれる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	93%	3%	3%	送迎時に毎度子どもの様子を伝え合うことが出来ている。体調なども詳しく伝えてくれるので助かる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	3%	7%	面談では親身になってくれるので信頼できる。面談はたまにあるがどのペースでやるか不明。助言等はあまりない。	面談の内容を検討したい
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79%	0%	21%	保護者会以外での保護者同士の関りは持っていない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	3%	7%	保護者側の急な変更にも対応してくれ感謝している。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	送迎時にも情報を伝えてくれるので助かっている。	
	13 定期的なまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	0%	3%	子どものインタビューも楽しみ。実際にやっていることが写真等で確認でき良いと思う。	
14 事業所は、個人情報に十分注意しているか	93%	0%	7%	厳重に管理されているように感じる。		

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	3%	10%	感染マニュアルもとても判りやすかった。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	93%	0%	7%	避難訓練の様子も写真で送っていただき子どもたちも地震が来ると実行している。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	3%	10%	毎日行きたいと言っている。毎回楽しみで先生方やお友達との交流が嬉しい様子。	
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	3%	7%	大満足。活動が固定化されていなく数多く学べることに大変ありがたい。先生方も個に応じた丁寧な指導をしていただき感謝している。	

- ①色々な職員の支援を受けたいので担当を固定にしないでほしい。活動写真が送られてこない。本人から聞けないため活動の様子を写真で見たい。
- ②最近地震が多いので災害時の対応についてももう一度振り返りたい。緊急時対応マニュアルを簡略化したものがあると助かる。
- ③通所するようになってから成長を感じられている。
- ④手がかかるがよく見てくださり助かっている。
- ⑤楽しく通所できていて感謝している。
- ⑥子どもの特性上地域のイベントには参加出来なかったが、運動会やハロウィンパーティ、その他季節の行事を教室でやっていただき、子どもにより多くの楽しみ、経験をさせることができ感謝している。
- ⑦手厚く支援してくれ感謝している。活動写真を写真で送ってくれるので写真を見ながら子どもと会話ができありがたいと思う。親子で参加できる行事も嬉しい。

ご協力ありがとうございました