

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズランド まめの木 玉造校

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	40%	10%	*活動スペースは元薬局ということもあり、狭いながらも活動スペースが作られていると思います。 *今の事業所は少し狭いと思います。 *利用者と職員の人数を考えると狭いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	10%	20%	*発達障害のある児童の支援に対して対応していただける先生方の配置数、専門性は考えられていると思います。 *息子の特性を見てアドバイスをして頂けることはありがたいです。
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	30%	10%	60%	*室内の段差のある所にはスロープのような台が設置されていた。娘に聞いたところ、台がちよっと滑りやすいと言っていたので滑らないような工夫をしていたのだと思います。 *見学に行った際には玄関で話していただいただけなので中をじっくり見て回っていないため分かりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	90%		10%	計画相談員さんや先生方（デイサービス）に子供と保護者の要望や様々なことにも配慮していただき、作成していただけてと思います。
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	80%		20%	*子供達が楽しくまた楽しみにできるようなイベントだったり外出だったりと考えてくださっていると思います。また、毎日違うレク考えていただいているので、毎日利用しても飽きないと思います。 *外へ遊びに連れて行って頂けるのはすごくありがたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	20%	50%	図書館、公園（地域等）に行ったりしているので機会はあると思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70%	10%	10%	未記入10% *延長加算の説明がない。 *契約の際に詳しく説明していただきました。分からないこと気になったことはお聞きするとすぐに教えてくださいます。支援の内容も同様です。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		*送迎の際やLINE連絡帳等で利用した日の状況や子供の気になる様子、利用時お友達とトラブルがあった際の状況や対応の内容また、保護者の要望や保護者から見ての子供の状況、心配事など聞いてくださっているので共通理解ができていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	10%	20%	
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%		40%	*今回、保護者会には参加できなかったのですが、まめの木サロンだったり支援体制があると思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	10%	20%	*悩んだ際に相談したところ、すぐに対応していただき、とても心強かったし、安心してデイサービスに通わせられると思いました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%		10%	*配慮していただいていると思います。子供の状況に何かあれば伝えてくださったり、子供の状況や保護者の思いに応じた対応をしてくださっている。
	13	定期的にまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%		20%	
	14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	80%		20%	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%		10%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	80%		20%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70%	10%	10%	未記入10% *個人に合った話などもう少し話をしてほしい。 *とても楽しみにしています。子供の特性に合わせた支援や対応をしていただけるので、安心しています。 *先生方には心を配っている様です。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%		20%	

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

＊色々なレクリエーションや行事、他学年の子達との関わりで刺激を受け子供の成長につながっています。手厚く見ていただきありがとうございます。

＊紙でのやりとりではなく、WEBなど別の方法でも良いのでは、と思います。

＊まめの木さんだけではなく、支援級の子の保護者で放課後デイの存在を知らない方がたくさんいました。本人も学ぶことが多かったのも、もっと周知がひろがったらいいなと思います。※見学デーや支援級の子向けのチラシなど。

＊子供はまめの木の利用をとても楽しみにしています。子どもの特性に合わせた支援や対応が受けられ発達のサポートをしていただき、利用して良かったと思っています。のびのびと工作したり、嫌なこと苦手なことにも挑戦することで今までできなかったこと（水泳、縄跳び、ドッジボール等）ができるようになり、少しずつ積極的になり自分に自信がもてるようになってきているようです。学習面でも今までは勉強が苦手で宿題を終わらせるのにも一苦労でしたが、まめの木に通うようになり、先生方に教えていただいたり、指導していただいたりし、今ではまめの木で宿題を終わらせてくれるようになり、前取り学習も取り入れてくださり、本人も意欲的に取り組めているように感じます。本人も親もすごく助かっています。学校でも少しずつ積極的になり、苦手なものもとりあえず1回挑戦してみるようになりました。苦手だった体育にも参加できるようになって色々なことに頑張っています。時にはイライラしたり気持ちのコントロールが難しくなることもありますが、自分なりに気持ちのクールダウンをしようと努力しています。今までにないほど成長がみえてきて嬉しい限りです。これからもよろしく願いいたします。

＊日々の支援には本当に助かっています。いつもありがとうございます。1つ気になっている点があるのですが、学校の宿題をみて頂きたいという話をお願いしていますが、時々、その日やってきた宿題を確認すると、算数の答えが間違えたまま書いてあったり、”しき”と書いてある所にきちんと式が書かれておらず、答えしか書かれていないので、「先生は見てくれていなかったの？」と子どもに聞くと、「ケータイ見てた」と言われました。毎回違う先生が宿題を見てくださっているようですが、間違いを書いたままでは子どもは間違ったまま覚えてしまいますし、式なども見落としている部分もあると思うので、そこは一緒に見てくださっているはずの職員の方にしっかりとお願いしたいところです。

ご協力ありがとうございました