公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズランドまめの木　柿岡校

公表日　令和8年　2月　21日

放課後等デイサービス

利用児童数　令和7年　12月　31日　回収数　7

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	0%	14%	もう少し広いとなおよいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	14%		
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	子どもの成長に合わせこちらの要望を踏まえながら作成くださっていると思います。	
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	家ではできない色々な体験をさせてくださるので助かっています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	14%	57%	イベントに参加させて下さったりしているので交流する機会もあると思います。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	送迎の際にお話しできているのでできていると思います。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	面談で利用時の様子やどのように支援を進めているのかが聞けるので助かってます。	
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	なかなか参加ができていませんが定期的に保護者を開いてくださっています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	特に苦情はないのですが臨機応変に対応してくださっているので本当に助かっています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	その日の様子などを連絡帳や送迎の際に教えてくれます。	
	13	定期的にまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎月、まめの木通信を楽しみにしています。	
	14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		

裏へ

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	14%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	0%	14%	いつも暖かく迎えてくださるので安心して預ける事ができます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	とても満足しています。今後もよろしくお願いします。	

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入お願いします。
いつも優しく、温かく迎えてくださり、こちらも安心して預けることができています。
臨機応変に対応して下さり、本当にありがとうございました。
子どもの成長に合わせて支援の方法を考えて下さり、たくさんのことができるようになりました。とても感謝しています。
毎年の運動会も準備等、とても大変だと思いますが子供たちがとても楽しそうにしている姿が見れて嬉しいです。ありがとうございます。これからも親子共々よろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました