

事業所名	キッズランドまめの木 ばらき校
------	-----------------

公表日 令和8年 2月 21日

放課後等デイサービス

利用児童数

令和7年 12月 31日

回収数 11

	チェック項目	利用児童数			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	0%	9%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	0%	18%		
	3 事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	55%	0%	45%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	91%	0%	9%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	9%	73%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	82%	0%	18%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的にまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
14 事業所は、個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	0%	9%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	91%	0%	9%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

・いつも非常に助かっております。子どもたちも通所をとても楽しんでます。これからもどうぞよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。

・いつも色々な活動を考えてくださりありがとうございます。まめの木さん以外でも外出をしたり、外での活動もあり楽しく過ごすことができありがたいです。これからもどうぞよろしくお願いします。

・先生方の気さくな対応など嬉しく思います。利用などはやったことを丁寧に説明して下さり、利用日の様子など写真などでLINEしてくれたりして、利用日は内容を聞けるのを私もすごく楽しみにしています。

・利用日に人数が多くて、利用できないのは残念に思います …。

ご協力ありがとうございました