

事業所名 キッズランドまめの木 玉造校

公表日 令和8年 2月 21日

放課後等デイサービス

利用児童数

令和7年 12月 31日

回収数

7

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	元薬局ということもあり、スペース的には狭いながらも活動スペースは作られていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	14%	職員の入れ替わりが多いと思います。発達障害のある児童の支援に対応していただける先生方の配置数専門性は考えられていると思います。	
	3 事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	71%	14%	14%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	計画相談員さんや先生方(デイ)に子どもと保護者の要望やその他様々なことにも配慮していただき作成していただけていると思います。	
	5 毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	子どもたちが楽しく、また楽しみにできるようなイベントだったり外出だったり、毎日のレクだったりと考えていただいていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	0%	57%	図書館・公園(地域等)に行ったりしているのではないかと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	送迎の際やLINE、連絡帳等で子どもの気になる様子や利用時の状況を伝えてくれたり、保護者の要望や心配事なども聞いて下さっているので心強いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	14%	14%		
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	0%	14%	保護者会・まめの木サロンだったり、支援体制があると思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	0%	14%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的にまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
14 事業所は、個人情報に十分注意しているか	86%	0%	14%			

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	0%	14%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	71%	0%	29%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	苦手な先生もいないようなので、楽しく行けていると思います。 とても楽しみにしています。特性に合わせて支援していただけるので安心です。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	今の玉造校の雰囲気は親としても安心できます。	

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

・いつも大変お世話になっており、感謝しております。

一つだけ気になったことがあります。おやつですが、最近では特に問題を感じないのですが、以前、まめの木から帰ってきた息子に「今日のおやつなんだったの？」と聞いたところ、「バナナ1本」や「カロリーメイト！」と言われ「えっ?!それだけ?バナナだけ?」「カロリーメイト?」「食べれたの?」という、びっくりしたことが何度かありました。親としては、200キロカロリーで計算されて出されているということを知って、参考までにどんなおやつが出されているか、利用日には毎日聞いています。

防災の日でも何でもない日に、カロリーメイトやバナナ1本というのは家でも出さないおやつなので、どういう理由でそうなったのか疑問でした。バナナが苦手な食べられない利用者は、「おやつなし」になりますね?実際その時食べなかったお友達は、他におやつは無かったそうです。バナナ1本に100円はかからないので、その日のおやつ代にも疑問を感じました。

息子だけでなく、おやつを楽しみにしている利用者もいると思います。大人の自分達でも楽しみながら美味しいと思うおやつを食べたいと思うので、その辺は適切な判断でお願いしたいと思います。ちなみに少し前に「シチュー」がおやつだった時には、息子もとても喜んでおり、毎日でなくとも家庭的で、すごく良いおやつだなと思いました。

・いつも子どもに寄り添った、温かい支援ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました