

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズランド まめの木 羽鳥校

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	子ども達も成長していくので、部屋も狭くなってしまうと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	17%	
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	0%	0%	100%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	0%	67%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	17%	17%	他事務所の保護者の中に入ることは時間を掛けないと難しいと思います。グループワークをして、話し合いの場を設定した方がよいと思います。各校バラバラで保護者会はどうでしょうか？
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	0%	17%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的なまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	83%	0%	17%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	0%	50%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

・人には言えない自分の気持ちを話すことができます。その際全く否定せずに受け止めてくれます。今年の夏はそのおかげで支援の輪が広がり、子どもにとっても私にとっても一番良い治療ができました。

・子育てセミナーや子育ての動画、相談等とても勉強になります。また、「こういう時どうすれば良いんだろう…」という事があっても相談に行ける、聞いてもらえるというのがとても心強いです。子育てを楽しみにしながら行うコツ等も教わり、現在子どもも私も楽しく生活しております。今後ともよろしくお願いいたします。

・毎日、様々な活動を計画していただきありがとうございます。宿題をしてから活動に移るといった流れも定着してきて、本人にとってもとても良いと思います。

・翌日の予定表をもらうと、どんな活動があるのか聞いてきて、楽しみにしています。

・土曜日や長期休み中はお出かけ等も沢山計画してくれて、家族ではなかなか行けない所や、家族ではない人と出かける経験はとても貴重だと思っています。

・毎日、元気に楽しく通い、色々な事ができるようになり少しずつですが成長していると感じます。ありがとうございます。

・いつも、放デイに通うこと楽しみにしています。先生方となかなか話したりすることができないので、各校でお話し会等(保護者も含め)設定していただけたら、子ども達の事、これからの事、共有できるのではないかと(悩みが人によって違うので、改めて聞くとより深まると思う。)

ご協力ありがとうございました